

NIEUWSBRIEF HUISARTSENPRAKTIJK KUIK & VINGERHOETS

Herfst 2025



Wij luiden de noodklok! : toenemende zorgvraag en meer werkdruk

Afgelopen jaren zijn zowel de zorgvraag als de werkdruk sterk gestegen. De hoeveelheid spreekuurtijd is echter niet evenredig toegenomen. Voor behoud van ons personeel en een goede kwaliteit van zorg vragen wij dringend om uw medewerking. Daarom moeten wij uw afspraken met ons voortaan anders inplannen.

Dagelijks worden onze assistentes overstelpt met zorgvragen en telefoontjes die elke keer zorgvuldig beantwoord moeten worden. Dit kost veel tijd, waardoor de wachttijd voor u aan de telefoon of voor een afspraak ook langer wordt. Vragen en problemen voor de huisarts willen wij zo goed mogelijk beantwoorden. Een deel van de vragen hoort echter niet bij de huisarts. Ook hoeven niet alle zaken door de huisarts op het spreekuur besproken te worden. Onze medewerkers zijn prima opgeleid om u daarbij in veel gevallen goed te kunnen helpen. Wij willen het spreekuur zoveel mogelijk toegankelijk houden voor klachten of problemen die daar echt thuishoren en zullen vooraf dus beter moeten selecteren.

Daarom gaan wij het vanaf nu anders aanpakken:

- **Spood** gaat altijd voor, hieraan verandert niets
- **We streven ernaar dat iedereen die belt en gezien moet worden nog dezelfde dag een afspraak krijgt als dat nodig is.** We plannen daarom niet meer vooruit, met uitzondering van de eerste 2 plekken vroeg in de ochtend. De wachttijd wordt zo drastisch verkort. Het kan daarbij ook zo zijn dat de assistente u een prima advies geeft al dan niet na overleg met de huisarts. De assistente moet u hiervoor soms veel vragen stellen en het is erg belangrijk dat u die beantwoordt en dat u van tevoren goed heeft nagedacht wat uw vraag is.
- Voor elke patiënt plannen wij maximaal 15 minuten in waarbij 1 klacht besproken kan worden. Kies de klacht uit die op dat moment het belangrijkste voor u is.
- Er worden **geen dubbele afspraken** meer gemaakt.
- Visites kosten veel tijd en doen wij alleen als het echt niet anders kan.
- Voor psychische problemen worden wij ondersteund door onze praktijkondersteuners (POH) GGZ. De assistentes kunnen na overleg met de huisarts voor u direct een afspraak bij onze POH GGZ inplannen.

Daarnaast:

- Bij grote telefoondruk kunt u via het telefoonmenu de mogelijkheid krijgen later op de dag teruggebeld te worden op een afgesproken tijdstip.
- In de toekomst gaan wij steeds meer gebruik maken van digitale diensten zoals e-consulten. Gebruik deze a.u.b. op de juiste manier en niet als chatfunctie met de praktijk. Gebruik voor het aanvragen van herhaalrecepten zo mogelijk de herhaalbutton via MGN. Maak ook gebruik van de mogelijkheid van herhaalservice via uw apotheek. De toename van het gebruik van 24/7 digitale bereikbaarheid vereist wel dat de telefonische bereikbaarheid geleidelijk enigszins worden beperkt zodat de assistentes ook de gelegenheid krijgen alle binnenkomende vragen te beantwoorden. De spoedlijn blijft altijd bereikbaar van 8-17.00 uur en uitsluitend voor Spoedgevallen!
- Moet u een afspraak bij ons annuleren dan kan dat alleen telefonisch en uiterlijk 24 uur van te voren.

Op deze manier hopen wij goede huisartsenzorg voor u als patiënt bereikbaar te houden waarbij ons personeel op een prettige manier het werk kan blijven volhouden. Wij hopen op uw begrip en bedanken u voor het vertrouwen dat u in ons heeft. Als u het ergens niet mee eens bent, maak het dan gerust kenbaar en mopper eventueel op ons, maar niet op de andere medewerkers in de praktijk a.u.b.

Veranderingen personeelbestand

Afgelopen jaar zijn er weer een aantal wisselingen in het personeelsbestand doorgevoerd

- Huisarts Thom Avontuur vertrekt per 13 november, hij vestigt zich in een praktijk in Rijen. Hij zal worden opgevolgd door huisarts Carsten van Leeuwen. Carsten is reeds 5 jaar werkzaam als huisarts, afkomstig uit de regio Rotterdam en woont met veel plezier nu in Brabant.
- Huisarts in opleiding Timo de Jong is op 8 oktober afgestudeerd als huisarts en start een eigen praktijk in de regio Rotterdam. Mogelijk start in maart 2026 een nieuwe huisarts in opleiding. Wie dit zal zijn is nog onbekend.
- Noortje is per 1 augustus gestart als assistente op maandag en dinsdag. Zij heeft jarenlange ervaring als assistente en spreekuurondersteuner
- Marleen is dit voorjaar gestart als POH GGZ, zij heeft ruime ervaring in de psychologische zorg
- Jonneke, al enige tijd werkzaam als POH GGZ, neemt met extra uren de taken van POH Jeugd op zich en vervangt daarmee al sinds enige tijd Demi.
- Linda is onze nieuwe praktijkmanager

MijnGezondheid.net

Met de nieuwe digitale ontwikkelingen wordt de elektronische communicatie met de praktijk steeds belangrijker. Daarvoor kunt u gebruik maken van de mogelijkheden van MijnGezondheid.net (MGN) of de MedGemak app. Het enige wat u hiervoor nodig heeft is uw digiD. **Met MGN en MedGemak is de praktijk dus 24/7 bereikbaar.** U kunt uw vragen stellen, herhaalrecepten aanvragen en ook rechtstreeks inzage krijgen in belangrijke zaken uit uw dossier, brieven en uitslagen inzien en zelfmetingen e.d. in uw dossier invoeren. **Om de telefoondruk te verminderen, vragen wij u zoveel mogelijk van deze internetmogelijkheid gebruik te maken.** Uw vragen zullen op grond van urgentie beantwoord worden, i.h.a. binnen 3 werkdagen.



U kunt hiervoor de QR code scannen of ga naar MijnGezondheid.net

Wist u dat...

- De oproepbrieven voor cholesterol- en bloeddrukcontroles verstuurd worden namens ons door het priklab Diagnovum. Deze brief met streepjescode bevat tevens het bloedprikformulier. **Daarna dient u nog wel zelf een afspraak te maken voor een controle bij de praktijkondersteuner.**
- De coronavaccinaties niet via onze praktijk worden verzorgd, hiervoor krijgt u een uitnodiging van de GGD.
- Als u een klacht heeft wij dit graag van u willen horen. Wij willen hiervan leren en zullen proberen uw klacht te gebruiken om onze praktijkvoering te verbeteren. Op onze website www.mijnhuisartsgoirle.nl vindt u ons speciale klachten formulier. Complimenten mag u uiteraard ook geven, hiervoor is geen formulier noodzakelijk.

- Dank voor uw begrip!
Uw huisartsen
Marianne Kuik en Eric Vingerhoets
Namens het hele team